

Envisager l'avenir des données des organisations à but non lucratif

IM  GINE
CANADA



DARO

Webinaire: 27 mars 2025

Financé par le gouvernement du Canada
par le biais du programme de mobilisation
stratégique et de recherche

Canada 



Agenda

1. Introduction et contexte
2. Regarder en arrière : Le manque de données des organisations à but non lucratif
3. Vers l'avenir : L'avenir des données des organisations à but non lucratif
 - a. À court terme
 - Augmentation des ressources pour promouvoir et soutenir les initiatives en cours en matière de données
 - b. Moyen terme
 - Mise en place d'une infrastructure pour le dossier des données des organisations à but non lucratif
 - c. À long terme
 - Investissement durable dans l'infrastructure pour faire progresser le dossier des données à but non lucratif
4. Faire de ce projet une réalité
 - a. Résumé des besoins
 - b. Prochaines étapes immédiates

Qui nous sommes

Ben McNamee

Directeur des partenariats stratégiques, DARO

ben.mcnamee@wearedaro.com

Richard Bartle-Tubbs

Chef de projet, DARO

richard.bartle-tubbs@wearedaro.com

Cathy Barr

Conseillère principale, Recherche et données, Imagine Canada

cbarr@imaginecanada.ca

Nathan Grasse

Professeur associé, Université de Carleton: Finances et gestion financière des organisations sans but lucratif; gouvernance et leadership; et gestion stratégique

NathanGrasse@cunet.carleton.ca

Résumé exécutif



Des recherches antérieures ont mis en évidence **quatre lacunes importantes** dans les données relatives au secteur à but non lucratif au Canada au cours des 25 dernières années

- 1) **Les données:** Manque d'accès facile à un point focal pour des données pertinentes et opportunes.
- 2) **Capacité:** Il est nécessaire de renforcer les capacités techniques et humaines pour mener des recherches guidées par la perspective et les priorités du secteur.
- 3) **Leadership:** Absence de collaboration soutenue entre le gouvernement et le secteur pour maintenir les investissements dans les produits et les initiatives liés aux données.
- 4) **Politique:** Absence d'élaboration d'une politique complète et coordonnée au sein du gouvernement fédéral.

Cette vision nécessite des investissements **aujourd'hui et au cours des 25 prochaines années**, à court, moyen et long terme, afin de combler ces lacunes.

À COURT TERME

Investissements continus dans des projets nouveaux et existants qui répondent à des besoins et à des lacunes spécifiques en matière de données sectorielles.

MOYEN TERME

Investir dans une infrastructure fondamentale qui modifiera le secteur à but non lucratif de sorte que les lacunes en matière de données soient éliminées plutôt qu'améliorées.

À LONG TERME

Des actions durables pour assurer la résilience de l'infrastructure de base afin qu'elle soit mieux à même de répondre de manière proactive à des conditions changeantes, y compris à des changements techniques futurs.

Pour combler les lacunes en matière de données, **il faut changer radicalement** la façon dont le dossier des données du secteur sans but lucratif est abordé au niveau sectoriel. Nous avons besoin d'un changement de ressources, de nouveaux partenariats, d'un nouvel appétit pour les investissements risqués et d'un état d'esprit plus entrepreneurial. Cela nécessitera une réponse intersectorielle incluant les organisations à but non lucratif, les gouvernements, les bailleurs de fonds et les universitaires.

Introduction et Contexte

Contexte

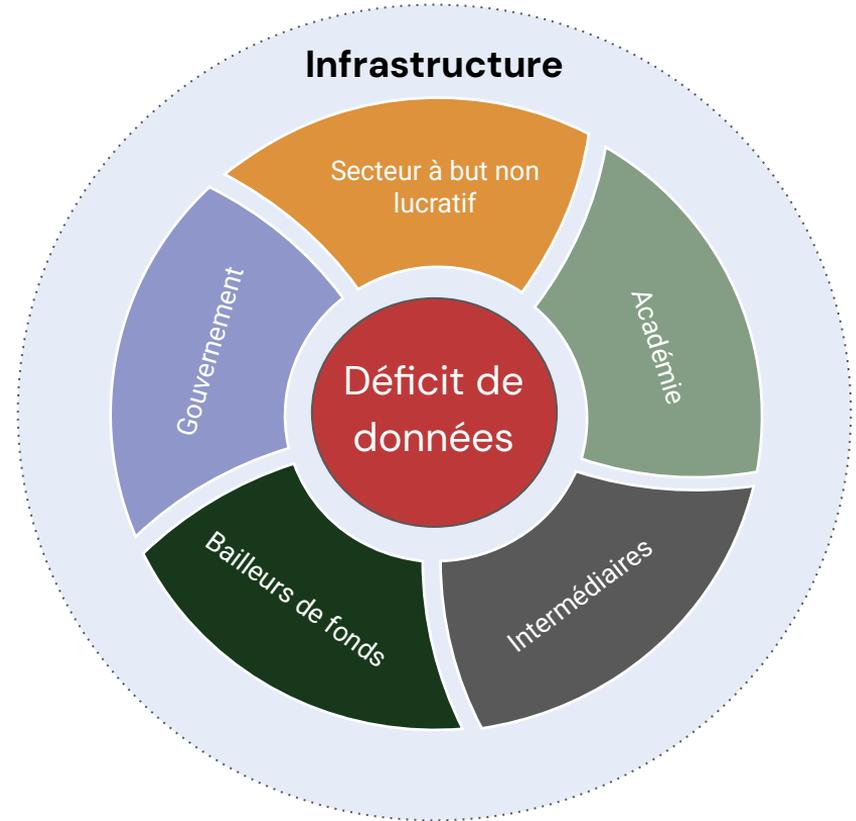


L'avenir des données des organisations à but non lucratif nécessite de se concentrer sur **le niveau sectoriel** et non sur le niveau organisationnel.

Le déficit de données sur les organisations à but non lucratif est réel – il existe une différence considérable entre les données fournies pour le secteur à but non lucratif et celles fournies pour le secteur à but lucratif ou le secteur public.

Les projets ponctuels ne suffisent pas à combler le manque de données. Un tissu conjonctif est nécessaire : **l'infrastructure qui permet aux projets de prospérer et de réussir.**

Les solutions en matière d'infrastructure ne seront pas trouvées de manière isolée, car aucun groupe de parties prenantes n'a toutes les réponses. **Les organisations à but non lucratif, les universités, les bailleurs de fonds, les gouvernements et les intermédiaires ont tous un rôle à jouer.**





Qu'est-ce que l'infrastructure de données ?

«L'infrastructure de données comprend:

- les actifs de données, tels que **les ensembles de données, les identifiants et les registres**
- les normes et technologies utilisées pour **conserver** les données et y **donner accès**
- les **orientations** et les **politiques** qui guident l'utilisation et la gestion des ressources de données et de l'infrastructure de données elle-même
- les organisations qui **régissent** l'infrastructure de données
- les **communautés** impliquées dans la contribution ou la maintenance de l'infrastructure de données, et celles qui sont affectées par les décisions prises à l'aide de cette infrastructure ».

D'après: Dodds, L. & Wells, P. (2019) Issues in Open Data – Data Infrastructure. In T. Davies, S. Walker, M. Rubinstein, & F. Perini (Eds.), [The State of Open Data: Histories and Horizons](#).

Méthodologie

1

Découverte

Des experts sectoriels ont été consultés sur des rapports pertinents, des demandes politiques et des rapports d'initiative sur les stratégies sectorielles et régionales en matière de données.

2

Recherche documentaire

Nous avons rédigé des résumés de rapports et créé un calendrier des **lacunes identifiées** et des **solutions proposées**, et dressé la carte des études de cas pertinentes.

3

Production

Nous avons rédigé et intégré les commentaires des experts du secteur dans : (1) un rapport sur les 25 dernières années de données dans et sur le secteur à but non lucratif, (2) une série de quatre études de cas, et (3) cette présentation.



Ce que nous avons écrit

Rapport

- Aborder Le Déficit De Données Relatives Au Secteur Sans But Lucratif: Examen Des 25 Dernières Années

Études de cas

- Le Programme de préparation à l'investissement (PPI) et l'environnement de fichiers couplables de Statistique Canada
- Le Centre national de statistiques sur les organismes de bienfaisance
- Policywise
- Le Laboratoire de données sur les entreprises de la Chambre de Commerce du Canada

Présentations

- Une perspective historique sur le déficit de données des organismes à but non lucratif
- Envisager l'avenir des données à but non lucratif

Regarder en Arrière : Le Manque de Données des Organisations À But Non Lucratif

Introduction

25 ans de recherche et de demandes politiques soulignent le besoin permanent de meilleures données sur le secteur sans but lucratif.

Quatre thèmes interconnectés par des données sont récurrents :

1. Manque d'accès facile à un point focal pour des données pertinentes et opportunes.



2. Nécessité de renforcer les ressources humaines et techniques pour entreprendre des recherches guidées par les points de vue et les priorités du secteur.



3. Absence de leadership collaboratif soutenu de la part du gouvernement et du secteur sans but lucratif pour maintenir les investissements dans les produits et les initiatives de données.



4. Manque de politiques détaillées et coordonnées au sein du gouvernement fédéral.





Domaine 1:

Manque d'accès facile à un point focal pour des données pertinentes et opportunes.

Pourquoi c'est important

- Des données de qualité permettent de répondre efficacement aux besoins de la communauté et aux problèmes émergents.
- Les données disponibles ne donnent qu'un aperçu du secteur sans but lucratif.
- Les obstacles à l'accès aux données empêchent le secteur sans but lucratif de tirer parti de systèmes tels que les centres de données de recherche de Statistique Canada.

Défis

- Manque d'engagement envers le maintien des sources de données à long terme.
- Statistique Canada n'a pas le mandat de recueillir des données sur le secteur sans but lucratif.
- Un manque d'alignement nuit à une parfaite compréhension de l'écosystème financier du secteur et augmente les risques de duplication du travail.
- Manque de capacité technique et l'insuffisance de la capacité interne de traiter les données de manière stratégique.



Domaine 2:

Capacité

Pourquoi c'est important

- Plusieurs organismes sans but lucratif n'ont pas les ensembles de compétences techniques et/ou la capacité organisationnelle pour gérer et analyser efficacement les données.
- Le manque de capacité sectorielle ne permet pas au secteur sans but lucratif de tirer une valeur stratégique des données.
- Les organismes et institutions de recherche peuvent faciliter les capacités et le plaidoyer.

Défis

- Le renforcement des capacités exige des ressources humaines et financières que les bailleurs de fonds ne souhaitent peut-être pas financer au niveau de l'organisation, car ils se concentrent sur les programmes.
- Le renforcement des capacités exige de la collaboration: les efforts du secteur déployés au niveau provincial n'ont pas souvent été répétés au niveau fédéral.
- Différentes interprétations du renforcement des capacités: la compréhension des données de base vs. les connaissances plus avancées.
- Préoccupations concernant la diffusion, l'accessibilité et la pertinence de la recherche pour éclairer les processus décisionnels.



Domaine 3:

Un leadership
collaboratif
durable

Pourquoi c'est important

- **Acceptation:** La dynamique s'essouffle souvent lorsque les projets prennent fin.
- **Coordination et collaboration:** Unifier les initiatives et maintenir les progrès.
- **Finances:** Le financement a été irrégulier et axé sur les projets.

Défis

- En raison de la complexité et de la diversité du secteur, il est difficile de coordonner les objectifs et les approches entre les organismes, les bailleurs de fonds et les autres secteurs.
- Le financement et les subventions dictent l'engagement du personnel et l'élaboration d'une stratégie cohérente dans le secteur sans but lucratif et bénévole.
- Le manque d'engagement financier limite la durabilité.



Domaine 4:

L'élaboration étendue et coordonnée de politiques

Pourquoi c'est important

- Le gouvernement accorde un financement continu et fournit un milieu politique et réglementaire.
- Les collaborations efficaces avec le gouvernement ont donné lieu à des résultats positifs – **et vice-versa**.

Défis

- Le manque de données sur l'impact limite notre capacité à comprendre l'efficacité de la collaboration des gouvernements et leur soutien au secteur ; il réduit la capacité du secteur à attirer diverses sources de financement.
- Absence de financement durable et de mandat de Statistique Canada pour la collecte de données sans but lucratif.
- Différentes perspectives des secteurs public et sans but lucratif.
- Nécessité d'une continuité et d'un financement durable des infrastructures plutôt que des initiatives.

Vers L'avenir : L'avenir des Données des Organisations À But Non Lucratif

Aborder le déficit de données



La réussite du traitement nécessite des investissements **aujourd'hui** et **à l'avenir**, à court, moyen et long terme

À COURT TERME

Des
pansements
pour guérir

- **Données** – financer des projets de recherche et de données nouveaux et en cours.
- **Capacité**– financer des projets intermédiaires et sectoriels, nouveaux et en cours, qui renforcent la capacité des organisations à but non lucratif à accéder aux données, à les analyser et à les interpréter.



MOYEN TERME

Des
médicaments
pour soigner

- **Investir dans l'infrastructure:**
 - **Tirer parti de ce qui existe déjà:** l'infrastructure « matérielle », comme les environnements interreliés de Statistique Canada, et les éléments « immatériels », comme la Coalition fédérale des données sur les organismes sans but lucratif d'Imagine Canada, les collaborations en matière de données des bailleurs de fonds, et les relations et partenariats existants avec les gouvernements;
 - Ensuite, **combler les lacunes avec l'infrastructure du laboratoire de données qui se connecte**, comme le laboratoire de données sur les entreprises.



À LONG TERME

Prévention

- **Un investissement soutenu** dans l'infrastructure pour assurer la longévité et une relation durable avec Statistique Canada.
- **Investissements proactifs et stratégiques** dans **des priorités de données de pointe afin** que le manque de données ne soit pas simplement éliminé, mais que le secteur communautaire soit un chef de file en matière d'innovation.



Un horizon de 25 ans



Les horizons temporels ne sont pas séquentiels – ils sont individuellement et collectivement continus.

2025

2050

À court terme

Financer des projets de recherche et de données ; financer des projets de capacité sectorielle

Financer des projets de recherche et de données ; financer des projets de capacité sectorielle

Financer des projets de recherche et de données ; financer des projets de capacité sectorielle

Moyen terme

Investir dans l'infrastructure

Investir dans l'infrastructure

À Long terme

Soutenir l'infrastructure par des investissements proactifs et stratégiques

Ces horizons se soutiennent mutuellement grâce à des investissements soutenus

Les solutions aux lacunes identifiées en matière de **leadership** et de **politique** font partie des solutions à **moyen** et à **long terme** et en découlent.

À Court Terme

L'horizon à court terme



Définition: Financer et permettre des projets de données qui répondent aux questions et lacunes urgentes en matière de données ad hoc dans le secteur non lucratif. Cet horizon temporel ne se termine jamais ; au contraire, des besoins immédiats en matière de données sont constamment identifiés et nécessitent d'être financés et facilités. **Le « court terme » représente un besoin permanent de combler les lacunes immédiates dans l'écosystème des données à but non lucratif.**



COURT

MOYEN

LONG

À quoi cela ressemble-t-il ?

Investir pour combler les lacunes en matière de données

Soutenir des projets visant à combler les lacunes en matière de données et de recherches pertinentes pour les besoins actuels du secteur non lucratif.

Investissement dans la capacité de données sectorielles

Le soutien aux dirigeants du secteur et aux intermédiaires permettra au secteur dans son ensemble de disposer des capacités nécessaires pour répondre à ses besoins immédiats en matière de données et pour soutenir les organisations individuelles.

À plus long terme

Au fur et à mesure que les investissements dans l'infrastructure à moyen terme et la durabilité à long terme progressent, la nature des investissements à court terme changera probablement ; par exemple, il pourrait y avoir moins de lacunes dans les données si une infrastructure durable est mise en place. Toutefois, des investissements immédiats seront toujours nécessaires pour répondre aux nouveaux besoins en matière de données.

Le court terme : Comblers le manque de données



COURT

MOYEN

LONG



Status Quo

Déficit de données

Les données dont nous avons besoin pour élaborer des stratégies et défendre nos intérêts sont limitées en termes d'existence, d'accessibilité et d'actualité.

Ce qui est nécessaire

Investissements visant à accroître l'existence, l'accessibilité et l'actualité des données pour et sur le secteur à but non lucratif.

Chronologie

Ces investissements doivent être permanents afin que nous soyons toujours en mesure de combler les lacunes en matière de données dans le secteur au fur et à mesure qu'elles se présentent ou qu'elles prennent de l'importance.

Où les investissements sont-ils nécessaires?

Pour commencer, il pourrait s'agir d'investir dans les données actuelles et les projets de recherche dans l'ensemble du secteur, notamment :

- [Projet Canada Perspectives des Organismes de Bienfaisance](#)
- Fondations communautaires du Canada: [Signes Vitaux](#)
- [Community Data Program](#)
- [Canadian Index of Wellbeing](#)
- [L'Approche commune de la mesure d'impact](#)
- Imagine Canada: [Enquêtes sectorielles](#)

Le court terme: Comblers le déficit de capacité



COURT

MOYEN

LONG



Status Quo

Déficit de capacité en matière de données

Certaines organisations à but non lucratif disposent des compétences, des capacités et de la technologie nécessaires pour utiliser efficacement les données dont elles disposent, mais ce n'est pas le cas de beaucoup d'autres organisations.

Ce qui est nécessaire

Cette lacune existe à la fois au sein des organisations et au niveau sectoriel. C'est dans ce déficit de capacités sectorielles qu'il faut investir davantage.

Justification

Toutes les organisations à but non lucratif n'ont pas besoin de devenir des experts en données, mais le secteur dans son ensemble devrait avoir la capacité de soutenir et de permettre l'utilisation stratégique des données.

Où les investissements sont-ils nécessaires?

- 1) **La capacité des organisations individuelles à mieux utiliser, mais surtout à consommer les données et la recherche.** Elles devraient être en mesure d'utiliser les données et la recherche disponibles pour éclairer leur stratégie (par exemple, planification, programmation, collecte de fonds, offres de services, etc.)
- 2) **Développer un secteur d'intermédiaires de données plus important et mieux financé** – les intermédiaires qui fournissent des compétences en matière de données, l'accès aux données nécessaires et la capacité de recherche pour transformer les données en informations significatives et exploitables.
- 3) **Leadership en matière de données** – y compris les leaders sectoriels qui peuvent utiliser les données disponibles pour le plaidoyer politique et la définition de stratégies et de priorités sectorielles.

Moyen Terme

L'horizon à moyen terme



Définition: L'investissement dans une infrastructure fondamentale permettant de relier les données modifiera le secteur à but non lucratif de telle sorte que de nombreuses lacunes actuellement identifiées n'existeront plus.



COURT

MOYEN

LONG

À quoi cela ressemble-t-il ?

Utiliser ce qui existe déjà

Statistique Canada possède déjà la plupart des données dont le secteur sans but lucratif a besoin. Il suffit d'y avoir accès. L'établissement de liens entre les ensembles de données peut aider à répondre aux questions du secteur et à réduire les ressources consacrées à la collecte de données.

Fournir une infrastructure nationale

Un laboratoire de données pour le secteur à but non lucratif, s'inspirant de l'exemple du [laboratoire de données sur les entreprises](#), fournit l'infrastructure nationale nécessaire pour améliorer la qualité, la quantité, la disponibilité et l'utilisation des données et de la recherche sur et pour le secteur à but non lucratif du Canada. Un laboratoire de données fait le lien entre le secteur à but non lucratif et le gouvernement, et fournit au secteur une expertise avancée en matière d'analyse de données.

À plus long terme

Un laboratoire de données sur les organisations à but non lucratif améliorera la prise de décision au sein du secteur et créera une base de données plus solide qui aidera les décideurs politiques à tous les niveaux à prendre des décisions éclairées sur le secteur. En outre, l'investissement continu conduira à la création d'ensembles de données plus profonds et plus significatifs grâce à des liens avec d'autres sources de données pertinentes dans tous les secteurs.

Des données pertinentes et des outils de couplage existent au sein de Statistique Canada



COURT

MOYEN

LONG



Outils*

- **Environnement de fichiers couplables – Entreprises**
L'environnement de Statistique Canada pour relier les données au niveau de l'organisation
- **Environnement de couplage de données sociales (ECDS)**
L'environnement de Statistique Canada pour relier les données individuelles



Données*



- Données sur tous les organismes de bienfaisance au Canada
- Données sur toutes les entreprises – y compris toutes les entités à but non lucratif
- Données d'enquête sur le comportement des organismes de bienfaisance et à but non lucratif
- Données financières historiques des organisations à but non lucratif et des organismes de bienfaisance
- Données démographiques sur tous les Canadiens
- Données sur les résultats des programmes des organisations à but non lucratif

Positionnement du CaNDL



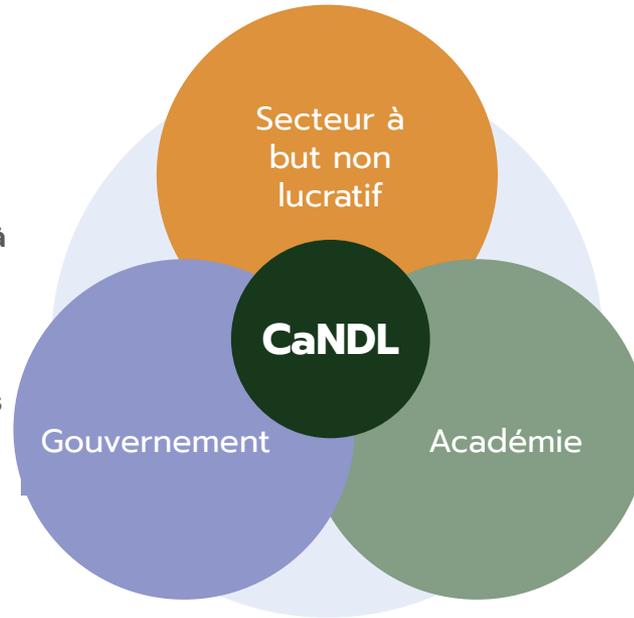
COURT

MOYEN

LONG

Le Laboratoire canadien de données sur les organismes à but non lucratif (angl: CaNDL: Canadian Nonprofit Data Lab) servirait **de forum pour la coopération entre le gouvernement, les organismes à but non lucratif et la recherche universitaire.**

Il serait composé d'experts d'organisations de tout le Canada ayant des perspectives uniques sur les activités, les données, les enquêtes et les programmes gouvernementaux à impact social des organisations à but non lucratif.



Secteur à but non lucratif

- Groupes de recherche d'équité
- Philanthropie
- Volontariat
- Représentation des sous-secteurs
- Dirigeants provinciaux

Académie

- Centres de données de recherche
- Assistants de recherche
- Partenariats entre les universités et les organisations à but non lucratif

Gouvernement

- Statistique Canada
- Innovations, sciences et développement économique Canada
- Département des femmes et de l'égalité des genres
- Emploi et développement social Canada

Ce que le CaNDL pourrait faire



COURT

MOYEN

LONG



Recherche

Mener et permettre une recherche pertinente pour le secteur à but non lucratif.



Capacité

Renforcer et compléter les capacités en matière de données et de recherche dans le secteur à but non lucratif en tant que premier point de contact pour les données sectorielles.



Partenariat

Gérer les relations entre le secteur, les universités et les gouvernements en ce qui concerne les données et la recherche.



Plaidoyer

Des idées pour le plaidoyer et le plaidoyer pour les données.

À Long Terme

L'horizon à long terme



Définition: Jusqu'à présent, le soutien à court terme et intermittent a sapé les progrès réalisés pour atteindre des résultats significatifs et durables. La continuité et le financement durable de l'infrastructure plutôt que des initiatives feront avancer le secteur à but non lucratif.



COURT

MOYEN

LONG

À quoi cela ressemble-t-il ?

Infrastructure évolutive et durable

Une infrastructure capable d'évoluer avec le secteur et de s'adapter aux tendances émergentes telles que l'IA, l'analyse prédictive et la connaissance des données en temps réel.

- i) Par exemple, des portails de données sectorielles, tels que des tableaux de bord communautaires ou des outils d'évaluation comparative, qui consolident les informations relatives à des questions et à des zones géographiques.
- ii) Des systèmes modulaires et flexibles qui ne nécessitent pas de révisions coûteuses.

Présentation des technologies de pointe

Les outils de Statistique Canada (p. ex. EFC-E, ECDS) sont déjà uniques par leur portée et leur utilité au Canada et à l'étranger. Ils peuvent être exploités de manière continue pour mettre en valeur le potentiel du secteur à but non lucratif du Canada et la technologie elle-même.

Leader proactif en matière d'innovation

La communication d'actions efficaces démontrées à l'aide de données positionnera le Canada comme un leader en matière d'innovation. Un secteur plus familiarisé avec les données peut répondre de manière proactive à des environnements changeants plutôt que de manière réactive, et avec une plus grande capacité pour différents types de données.

Faire De Ce Projet Une Réalité

Résumé des besoins



Ce dont nous avons besoin pour atteindre ces objectifs à court, moyen et long terme



Investissements financiers

Garantir les ressources essentielles

Un modèle financier plus résilient nécessite des sources de financement diversifiées qui s'appuient sur de multiples canaux, y compris le soutien gouvernemental, les organisations philanthropiques, les dons privés et même les solutions axées sur le marché.



Collaboration et priorisation des politiques

Travailler ensemble pour avoir un impact

Le secteur à but non lucratif doit collaborer avec un gouvernement qui le soutient afin que ses besoins soient au premier plan. En travaillant au-delà des silos et des secteurs, le monde universitaire, le gouvernement et le secteur à but non lucratif peuvent faire avancer ce travail de manière cohérente grâce à des compétences et des expertises complémentaires.



Approche entrepreneuriale

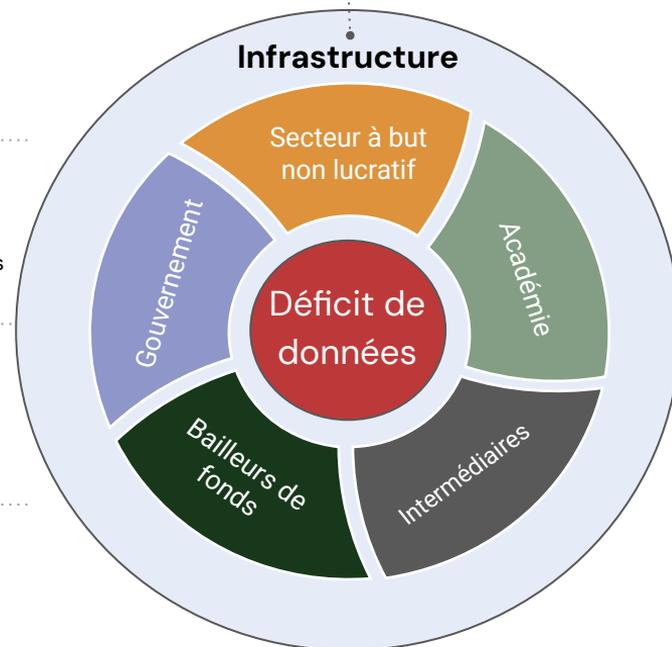
Accepter l'échec

Il faut essayer de nouvelles approches, reconnaître que les choses ne fonctionnent pas, tirer les leçons des échecs et s'améliorer en permanence. Nous devons adopter un processus d'innovation itératif, en expérimentant de nouveaux outils et de nouvelles méthodologies tout en restant adaptables. Cette approche peut déboucher sur des solutions créatives nécessaires pour répondre à des besoins complexes en matière de données et conduire à des améliorations durables.

Prochaines étapes immédiates



Toutes les parties prenantes ont un rôle à jouer dans le soutien des solutions d'infrastructure visant à combler le déficit de données.



Secteur à but non lucratif

- Utiliser et promouvoir les infrastructures partagées;
- Fournir des données anonymes aux plateformes collectives, le cas échéant;
- S'engager à collecter, stocker et utiliser les données de manière responsable;
- Co-concevoir la gouvernance et les solutions pour l'infrastructure de données.

Gouvernement

- Allouer des fonds pour soutenir l'infrastructure de données des organisations à but non lucratif;
- Continuer à soutenir les initiatives de données ouvertes;
- Créer un mandat explicite pour que Statistique Canada recueille et partage des données sur le secteur à but non lucratif.

Académie

- Mener des études sur les tendances, les défis et les opportunités en matière de données sur les organisations à but non lucratif afin d'éclairer la conception du système;
- Proposer des formations sur mesure en matière de gestion et d'analyse des données;
- Poursuivre les partenariats avec les organisations à but non lucratif dans le cadre de projets de recherche.

Bailleurs de fonds

- Financer les projets d'infrastructure de données;
- S'engager à un financement pluriannuel;
- Développer des partenariats permanents avec les gouvernements, les universités et les intermédiaires.

Intermédiaires

- Promouvoir l'adoption de mesures communes, de normes d'établissement de rapports et de cadres d'interopérabilité;
- Piloter et tester de nouvelles approches de l'utilisation des données par les organisations à but non lucratif et mettre à l'échelle les modèles qui ont fait leurs preuves;
- Organiser un dialogue intersectoriel sur l'infrastructure des données.

